EDENRED APP 員工操作手冊

2024.10.26 v2.11.0
新增 Email OTP 驗證, 新增自助刪除帳號

EDENRED APP 全新改版 超強應用

Edenred App 是 Edenred 宜睿智慧推出的手機應用程式；提供企業和員工全新的電子票券管理與使用體驗。

透過 Edenred App，企業可以輕鬆發放及管理員工福利，包括三節獎金、員工福利、各式補助等。Edenred App 擁有直觀的管理介面，簡單的操作流程，就可以輕鬆滿足員工需求，提升對企業的滿意度和忠誠度。

對於員工而言，Edenred App 是一個便利的一站式平台，讓他們輕鬆管理和使用電子票券。無論是使用在購物、用餐或休閒娛樂，員工隨時可以透過 Edenred App 查看電子票券的餘額、並進行安全、方便的電子消費。

Edenred App 內設有「**即享券員購專區**」，是提供給企業客戶的員購商城；企業員工能夠在商城內以專屬的員購價格，購買各種知名品牌的電子票券。

票券集中管理
更便利

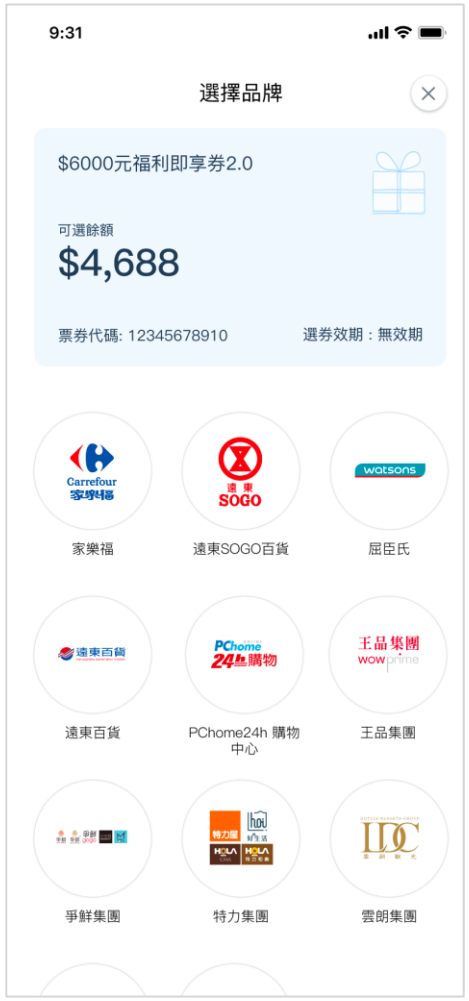
即時選券
更彈性

獨享員購優惠
更超值

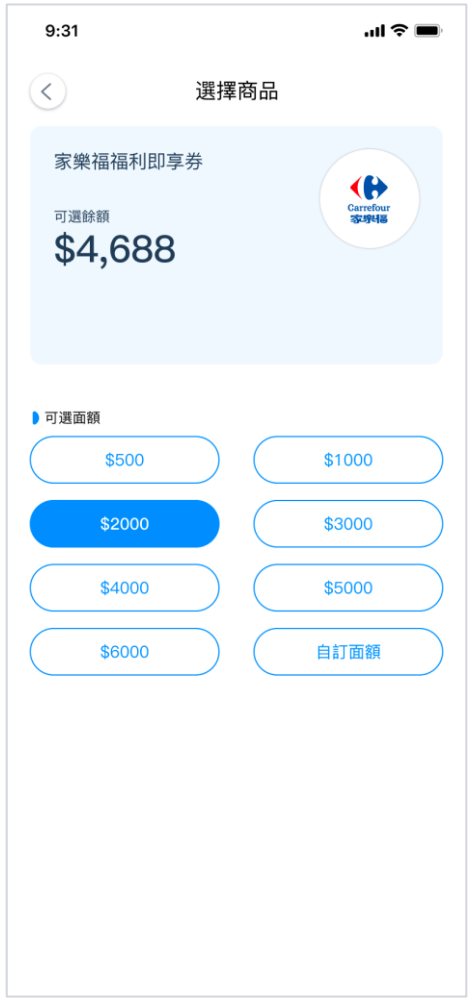


EDENRED APP 四大特色 讓您輕鬆管理 聰明消費

品牌多選任意配



多個面額隨意挑



部分品牌
自訂面額彈性用



選券紀錄清晰易管理



EDENRED APP 全新功能 超強應用

領券通知
更清楚



餘額顯示
更直覺



智能客服
更立即



EDENRED APP 全新功能 超強應用

票券篩選
更便利





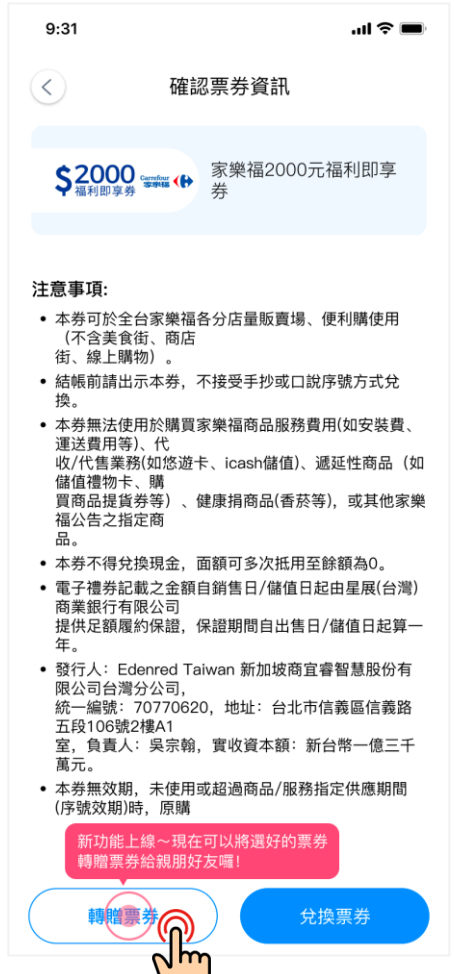
票券快速切換
更及時



消費歷史
更了解



轉贈功能
更強大



輕鬆領券 聰明消費

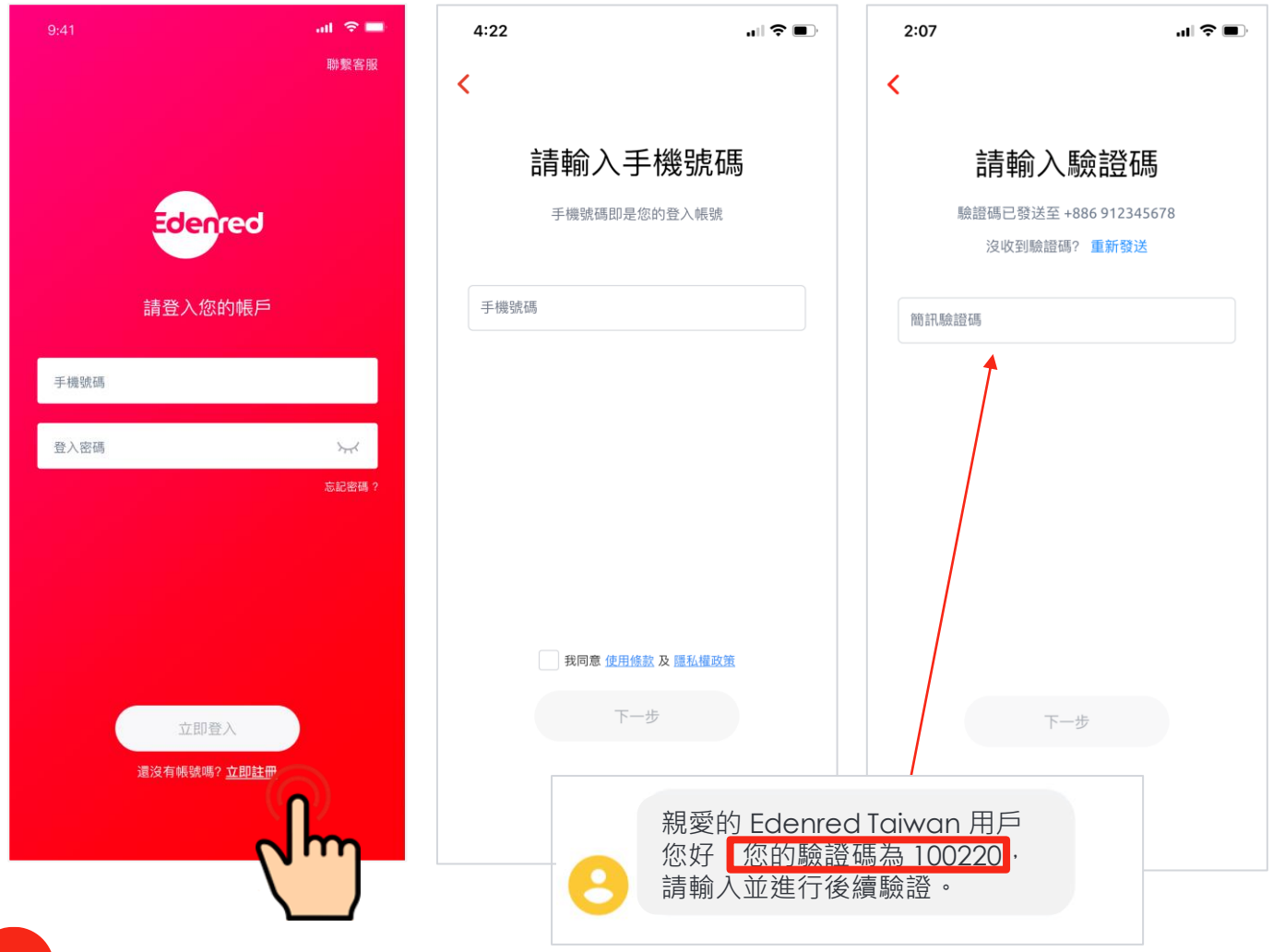
安裝
Edenred Taiwan APP
→
註冊
以手機號碼建立私人帳號
→
綁定
公司工號
→
登入 App
於「領券通知」中進行領券
→
若為多選多自選券
請選擇
欲使用的品牌
→
檢視票夾錢包
選取欲使用的票券
→
使用
票券

下載 EDENRED TAIWAN APP

支援手機軟體版本:

- 手機作業系統需求：
  - IOS 14 含以上
  - Android 7 含以上
  - 若您的裝置無法下載 Edenred App
    仍可使用網頁版服務： https://myedenred.ticketxpress.com.tw/

註冊會員

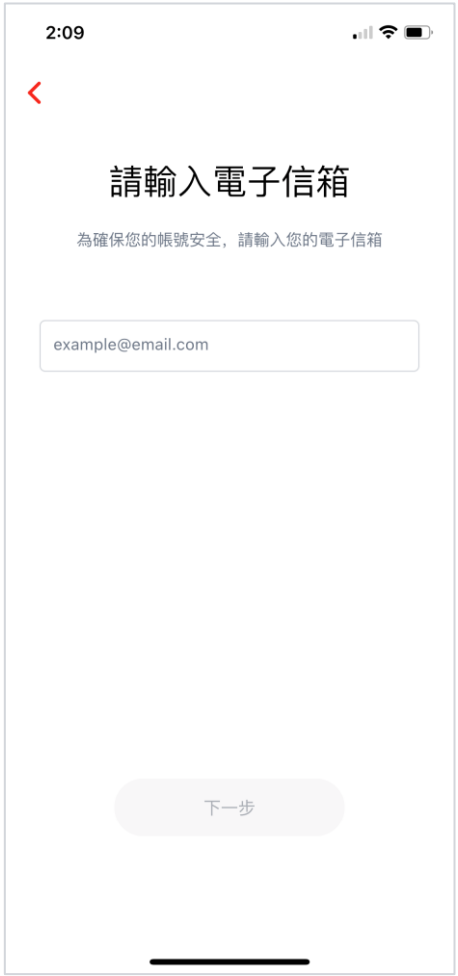


- 開啟 App，點擊 『立即註冊』開始註冊
- 輸入您的台灣手機號碼
  - 手機號碼為您的個人登入帳號，非公司帳號，轉職後仍可繼續使用
  - 記得勾選同意“使用條款”與”隱私權政策” 即點擊下一步
  - 您將收到簡訊驗證碼，輸入驗證碼後即可點擊下一步
- 小提醒：
  - 目前只開放台灣手機號碼註冊唷
  - 請使用您的私人手機號註冊，避免使用公務門號，避免未來無法收到驗證簡訊

註冊會員







- 設定您的密碼
  - 密碼需為 10 碼以上，大小寫英文、數字與特殊符號組合
- 輸入您的姓名
  - 姓名為您的帳戶顯示名稱
- 輸入您的電子信箱：
  - 信箱將作為帳號驗證, 安全性通知以及後續通知您個人權益使用，請使用您的"私人"信箱，避免未來公司信箱無法收信

會員註冊成功！





- 當您看到此畫面代表會員註冊成功！
  - 點擊『立即登入』，開始體驗吧～
- 登入 Edenred 服務
  - 請輸入您的手機號碼與登入密碼，點擊『登入』按鈕

啟用生物辨識登入







- 首次登入後，請選擇是否啟用生物辨識功能
  - 請點擊『立即啟用』，並點擊『OK』允許使用生物辨識登入
  - 綁定成功後，未來即可點擊**生物辨識登入**按鈕，取代輸入帳號密碼快速登入囉！
- 小提醒
  - 您的手機需支援生物辨識功能（臉部/指紋辨識）才會看到此功能唷～
  - 您可以隨時在 **我的帳戶 > 設定 > 使用生物辨識登入**，更改此設定

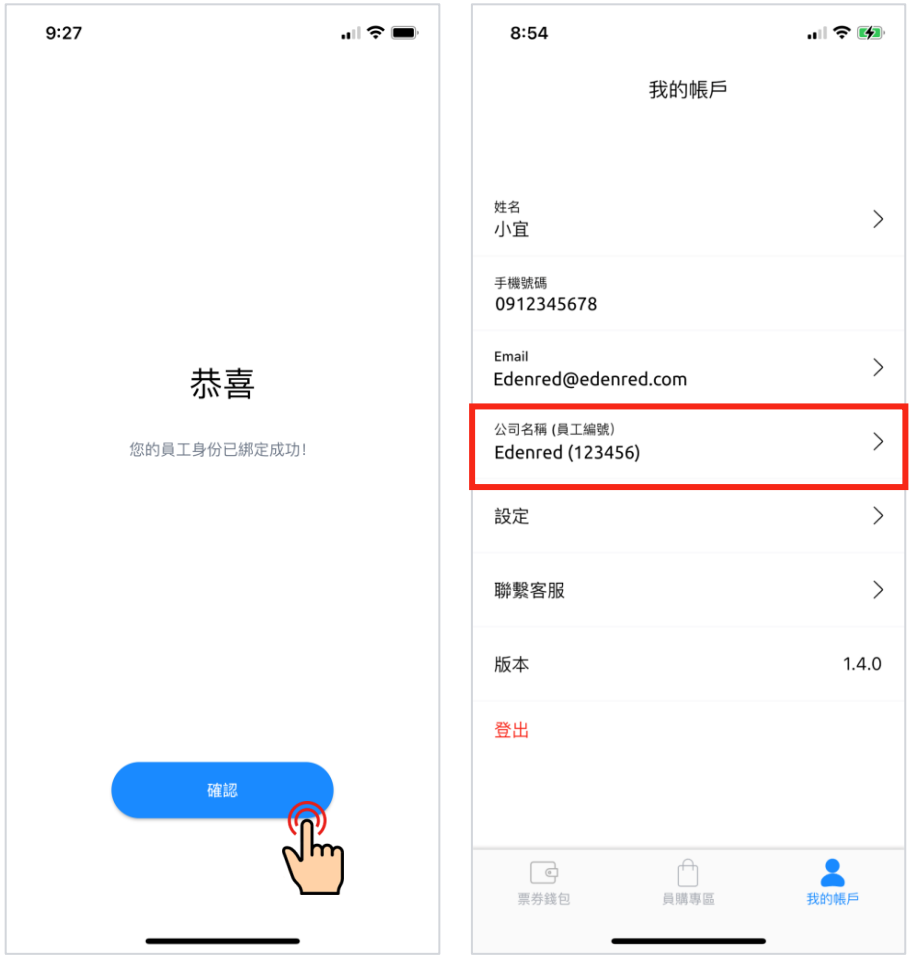
綁定員工身份流程



- 請立即綁定員工身份以領取您的員工專屬福利唷！
  - 步驟 1: 請至右下角『我的帳戶』頁面
  - 步驟 2: 點擊『綁定員工身份』
  - 步驟 3: 輸入公司提供給您的綁定資訊，輸入完畢後點擊『新增綁定』按鈕

- 小提醒：
  - 一組工號只能綁定一個手機帳號，請勿綁定他人工號

員工身份綁定成功！



- 當您看到此畫面代表綁定成功！
- 點擊『確認』按鈕，您最新綁定的公司名稱與工號將顯示於『我的帳戶』頁面

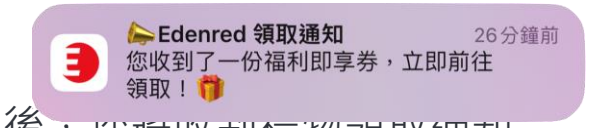
- 小提醒：
  - 請放心！即使未來轉職，已領取福利仍隨身帶走不會被清除

票券領取通知





- 綁定完成後，若公司發放票券您將收到推播通知。
  - 推播通知：





  - 開啟 App 後，您將收到禮物領取通知
  - 點擊『領取禮物』，票券即存入您的票券錢包。

- 小提醒：
  - 請記得在 **我的帳戶 > 設定**，開啟**推播通知**功能，才不會漏掉禮物領取推播通知唷 ~

票券錢包： 選擇票券（全新設計：查看票券詳情、可選餘額）





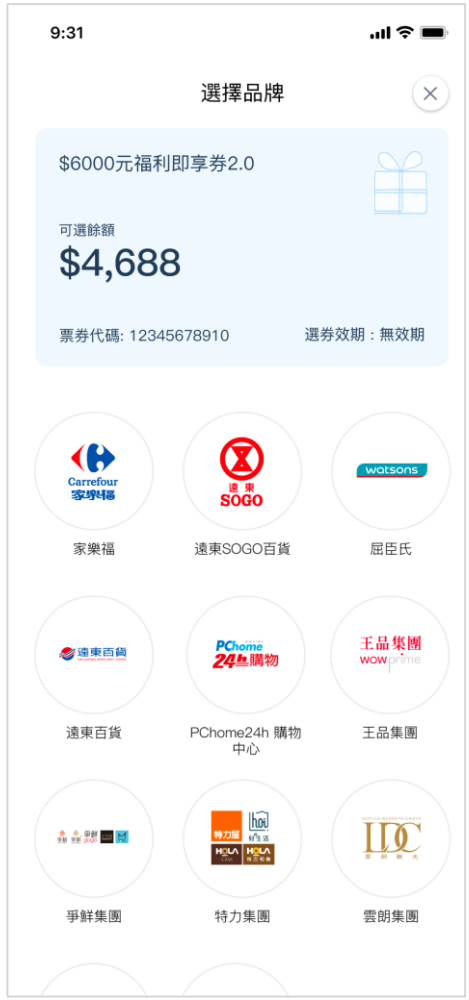
- 若您收到公司發放的電子票券如：福利即享券2.0，此票券將出現在『票券錢包』的『選擇票券』
- 左上角日期為票券取得日期
- 點擊 『立即選券』即可選擇票券，完成後票券將存入『我的票券』
- 選取票券成功後，可選餘額將自動更新
- 餘額選擇完畢後，票券將被移動至最下方『歷史票券』，您仍隨時可點擊『歷史票券』按鈕查看

選擇福利即享券（部分品牌支援“自訂面額”）

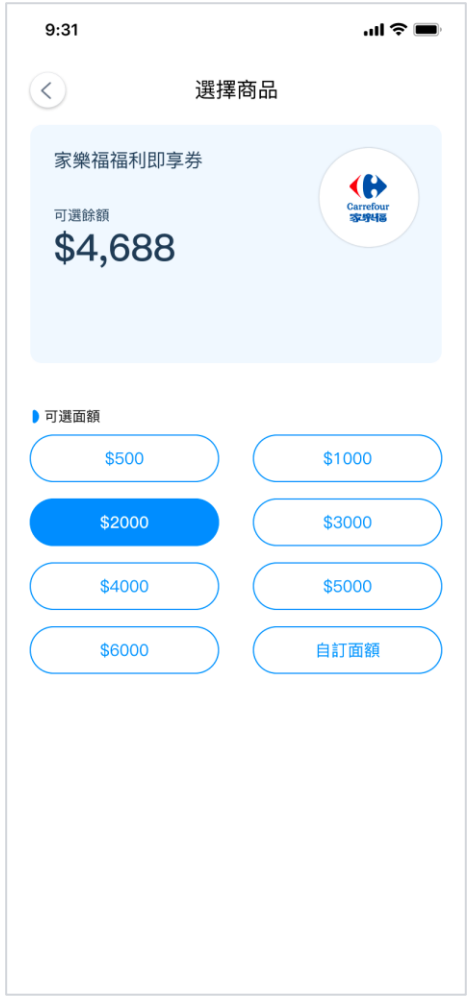
1. 點擊『立即選券』



2. 選擇品牌



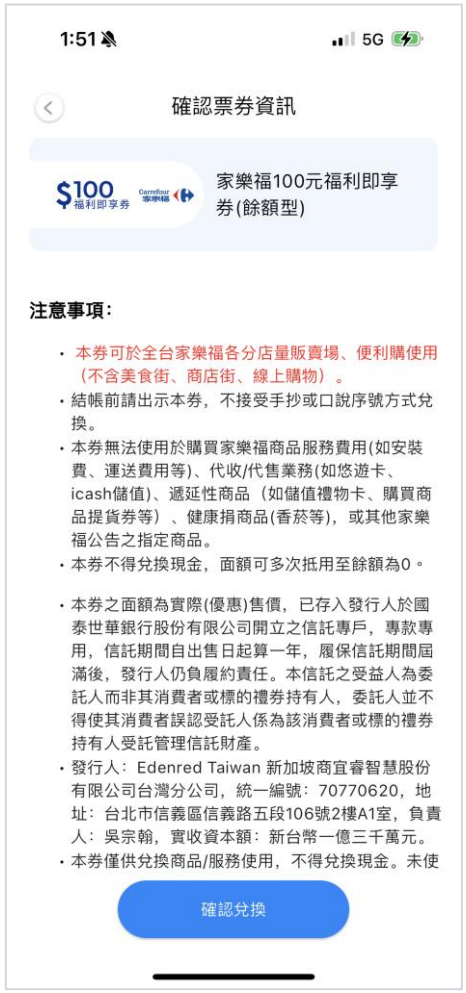
3. 選擇面額 或 自訂面額





選擇福利即享券（部分品牌支援“自訂面額”）

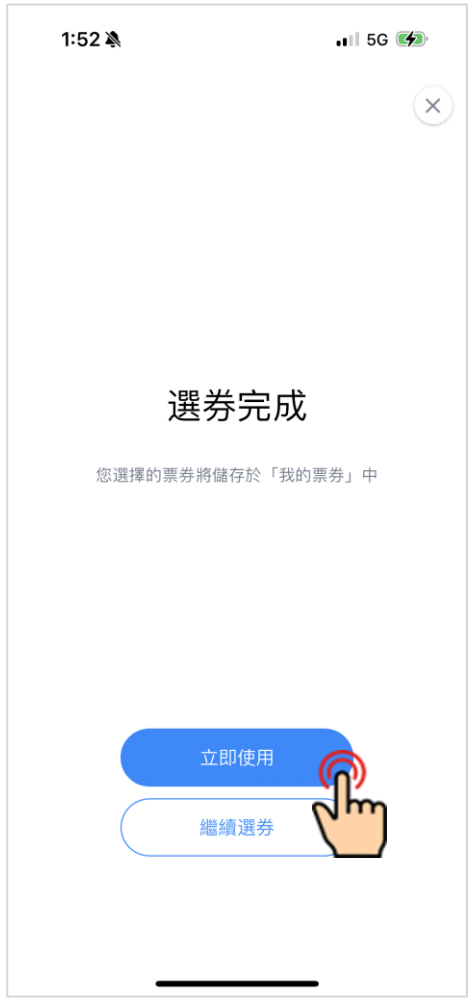
4. 查看注意事項



5. 點擊確認，選券完成！



您可以點擊立即使用，將出現票券條碼頁或繼續選券



選擇完成的票券將出現在『我的票券』



查看選券紀錄（新增票券狀態、點擊查看票券詳情）

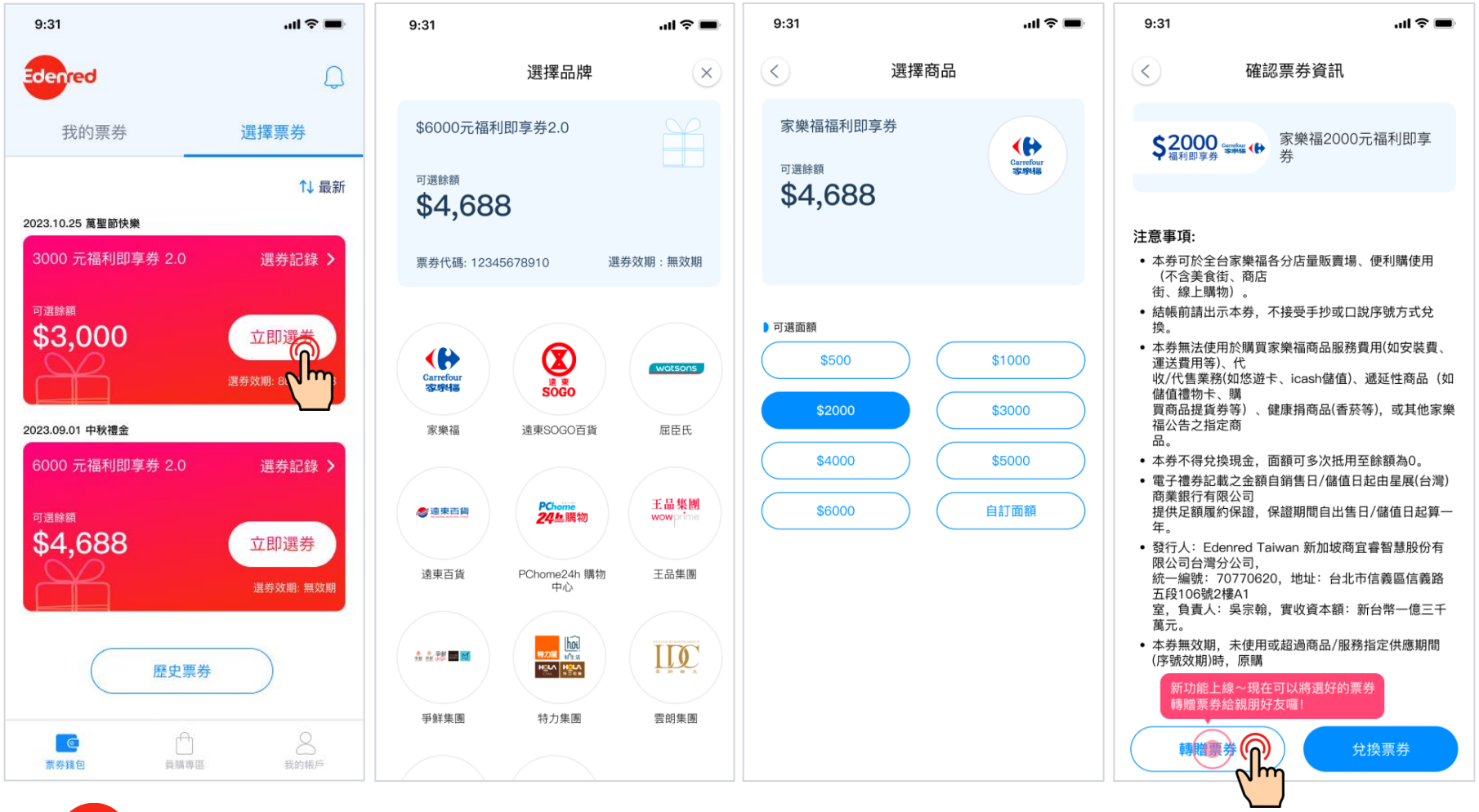






- 於『票券錢包』，可以選擇票券並點擊『選券紀錄』即可查看此即享券曾選擇過的票券詳情：
  - 商品資訊、使用效期、票券狀態以及選券日期。
- 點擊紀錄可開啟即享券條碼頁查看詳情

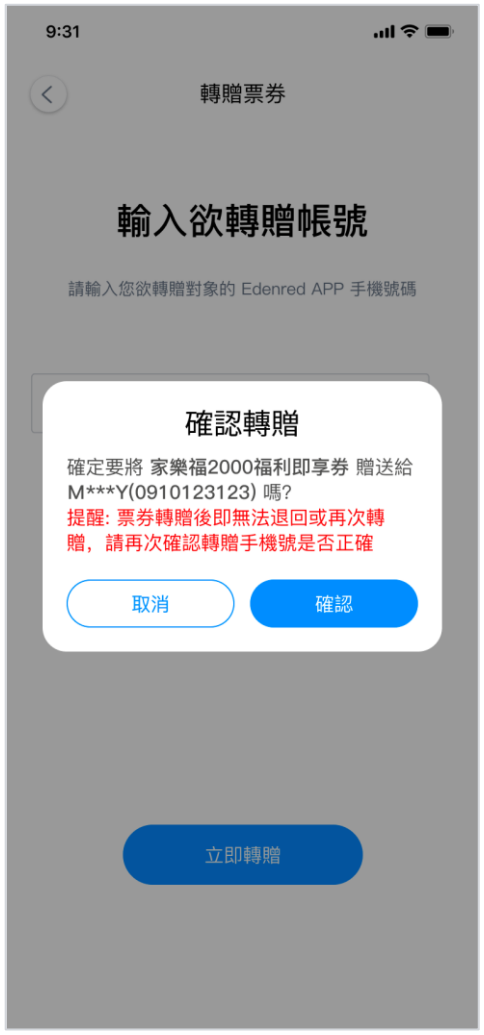
轉贈票券（轉贈者）



- 步驟：
  1. 於「選擇票券中」點擊『立即選券』
  2. 選擇欲兌換的品牌與面額
  3. 確認票券資訊是否正確後，請於畫面最下方點擊『轉贈票券』
- 小提醒：
  - 過去已出現在『我的票券』錢包裡的票券，因已經顯示票券序號，所以是無法轉贈的唷！

轉贈票券（轉贈者）







- 步驟：
  4. 輸入欲轉贈對象的手機號碼，點擊『立即轉贈』
  5. 再次確認轉贈資訊是否正確

- 小提醒：
  - 轉贈後票券無法要求退回或再次轉贈，請務必確認轉贈資訊是否正確唷！
  - 轉贈對象須為 Edenred APP 會員，若對方尚未下載/註冊，需請先邀請對方下載/註冊 App 後再轉贈～

轉贈票券 - 查看轉贈紀錄（轉贈者）





- 步驟：
  - 點選『選券紀錄』，即可查看選券之轉贈時間與對象

轉贈票券（受贈者）







- 轉贈成功後受贈者將收到領取通知
  - 點擊『領取禮物』進入票券錢包
  - 轉贈票券將出現在『我的票券』錢包，右下角可查看贈送者與贈送日期
- 小提醒：
  - 受贈者須升級至 Edenred App v2.6.0 版本，才會顯示禮物通知與轉贈資訊唷
  - 轉贈票券若到期，票券額度將返還贈送者

我的票券





- 您所有可使用的票券將顯示於『我的錢包』頁面
  - 票券預設依據加入錢包時間由新到舊排序
  - 名稱有（餘額型）的票券將顯示餘額資訊
- 使用票券：
  - 選擇你要使用的票券，頁面出現 QR code 或條碼後，將此頁面給店家掃描，即可完成使用
- 小提醒：
  - 若您找不到票券，或餘額尚未更新，請下拉更新此頁面資訊

我的票券 - 品牌篩選與快速切換







- 品牌篩選
  - 點擊『品牌篩選』並選擇你要使用的品牌
  - 若該品牌有餘額型票券，左上角可查看總餘額
- 快速切換
  - 若該品牌有多張票券，可點選左右按鈕快速切換
- 小提醒：
  - 若您找不到票券，或餘額尚未更新，請下拉更新此頁面資訊

將票券標記為已使用







- 步驟：
  1. 於『我的票券』中選擇票券進入票券條碼頁
  2. 點擊右下角印章圖示『標記為已使用』按鈕
  3. 點擊確認後，票券即被標記為使用並搬移至『失效票券』

- 小提醒：
  - 少數品牌廠商不會即時更新使用資訊給宜睿，因此您的票券使用後並不會即時更新狀態，您可以手動將票券標記為已使用，避免與可使用票券混淆唷！

失效票券



- 已使用、已過期、標記為已使用的票券將會被移至票券列表最底部的『失效票券』
- 點擊『失效票券』按鈕可查看已失效的票券
  - 您仍可隨時點入票券檢視票券資訊

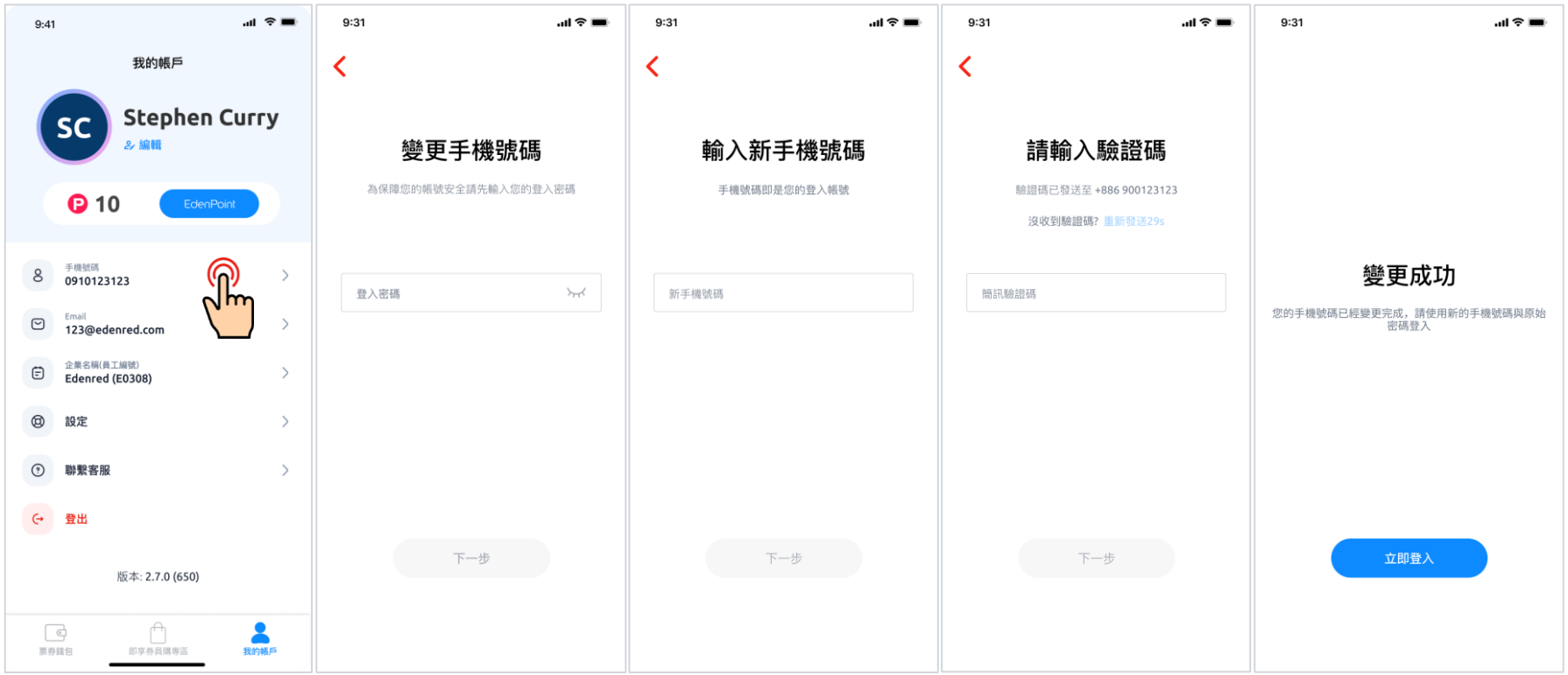
換手機號碼怎麼處理?

- 更改手機號碼
  - 登入原帳號 > 點擊我的帳戶 > 點擊手機號碼 > 輸入原帳號登入密碼 > 輸入新手機號 > 用新手機號收驗證簡訊，並輸入驗證碼 > 更改完成，使用新手機號與原密碼登入
    - 若忘記密碼無法輸入登入密碼，請先至登入頁使用忘記密碼功能
    - 若新手機號已先註冊新帳號，請先使用刪除帳號功能刪除新手機號帳號

- 忘記密碼無法登入
  - 收的到簡訊：點擊忘記密碼 > 輸入手機號 > 收驗證簡訊，並填入驗證碼 > 更改密碼
  - 收不到簡訊：
    - 有填寫 email: 點擊忘記密碼 > 輸入手機號 > 點擊 改以 email 驗證 > 收 email 驗證信，並填入驗證碼 > 更改密碼
    - 未填寫 email 或 email 不正確：請聯繫客服人員

- 刪除帳號：
  - 登入原帳號 > 點擊我的帳戶 > 設定 > 刪除帳號 > 閱讀注意事項並確認刪除 > 輸入登入密碼或使用生物辨識 > 驗證成功後，帳號將於 24 小時候刪除

更改手機號碼



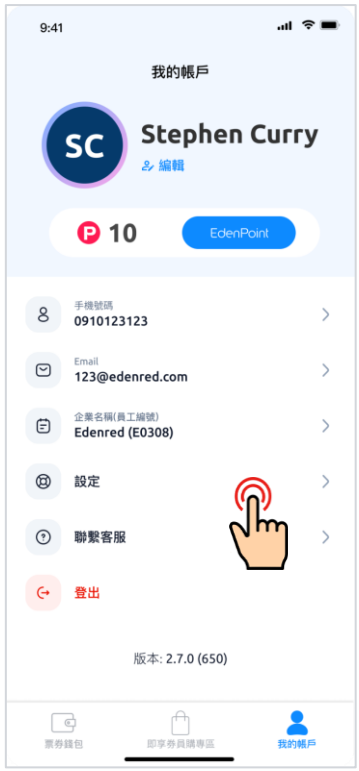
步驟：

1. 於「我的帳戶」點擊『手機號碼』
2. 輸入登入密碼
3. 輸入新的手機號碼
4. 輸入驗證碼
5. 變更完成後使用新的手機號與原密碼重新登入

小提醒：

- APP 需更新至 v2.9.0 以上版本
- 新手機號需尚未註冊，否則無法使用自主更換手機號碼更能
- 若您已使用新手機號註冊，且希望使用舊帳號的票券，請先刪除新號帳號
- 成功更改手機號後，原先帳號內的所有資訊將保持不變

自助刪除帳號









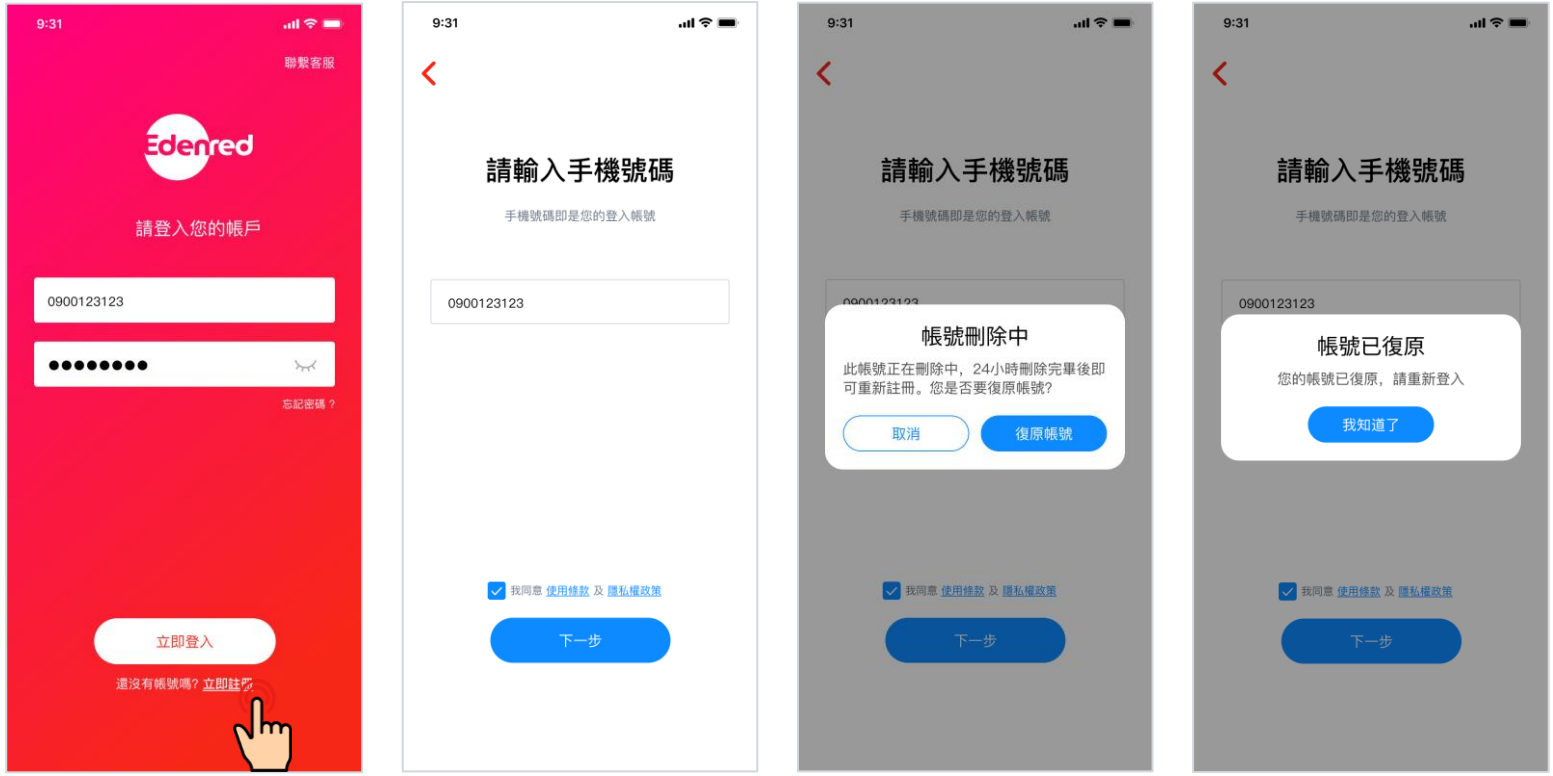
步驟：

1. 於「我的帳戶」點擊『設定』
2. 請仔細閱讀刪除帳號前的須知，若您尚有未使用完的票券或點數，需勾選知道並同意後才能繼續下一步
3. 為確保是您本人操作，請輸入登入密碼或使用生物辨識，並點擊確認
4. 若密碼驗證成功將進入刪除流程

小提醒：

- APP 需更新至 v2.11.0 以上版本
- 若您忘記密碼，可先使用登入頁「忘記密碼」功能重新設定密碼
- 帳號確認刪除後，Edenred 將凍結此帳號 24 小時候刪除，24內您將無法登入帳號。若您需要復原帳號，請參考復原已刪除帳號流程

復原刪除已帳號 NEW UPDATE



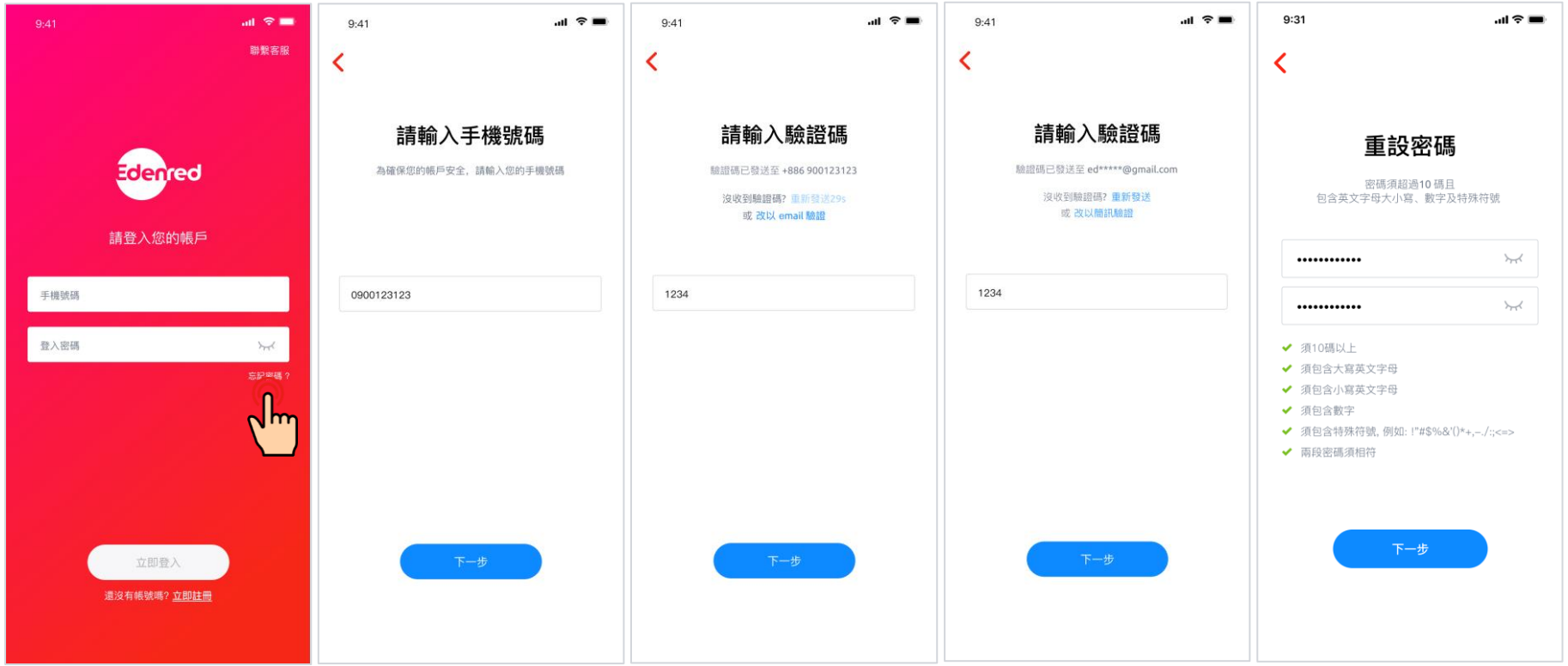
步驟：

1. 刪除後 24 小時內於「登入頁」點擊『立即註冊』
2. 輸入欲復原手機號
3. 系統將提示您的帳號正在刪除中，若欲復原請點擊復原帳號
4. 完成復原，將出現通知彈窗，即可使用原帳號登入

小提醒：

- APP 需更新至 v2.11.0 以上版本
- 此功能僅限刪除 **24 小時內，24小時後將無法復原**
- 成功復原後，原先帳號內的所有資訊將保持不變

忘記密碼 NEW UPDATE



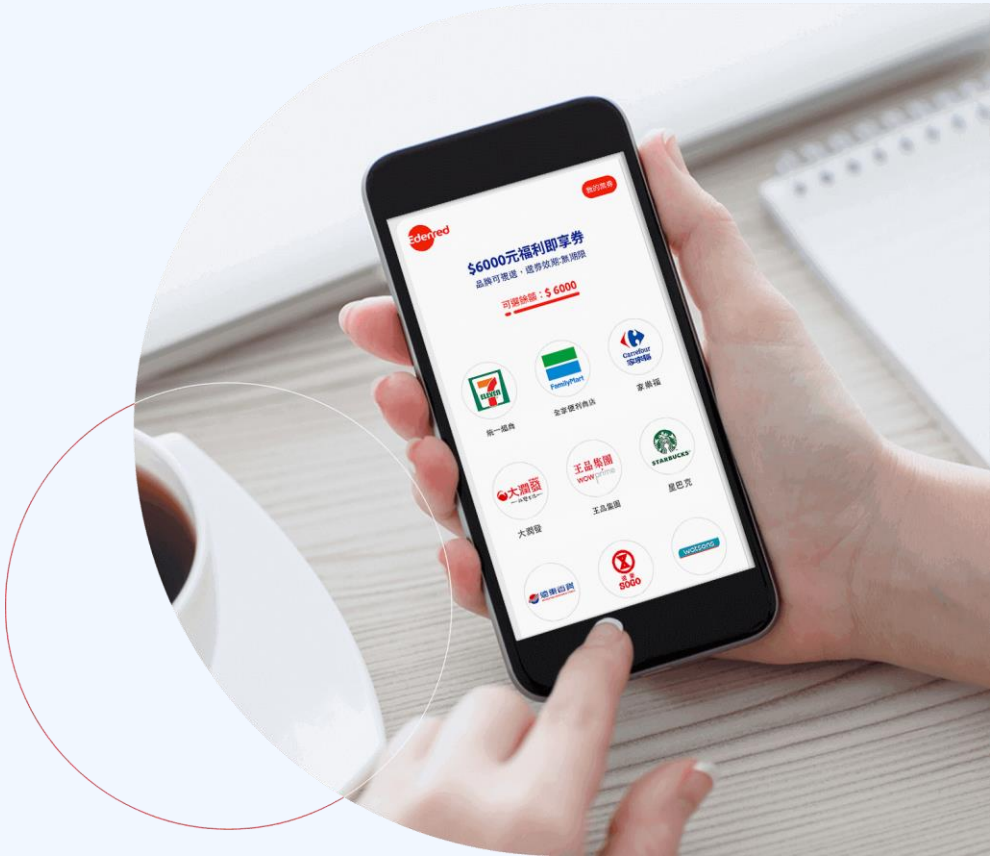
步驟：

1. 於「登入頁」點擊『忘記密碼』
2. 輸入手機號
3. 系統將發送驗證碼簡訊至手機
4. 若您無法收到簡訊，您可選重新發送，或改以 email 驗證
5. 驗證碼正確後，即可重新設定密碼

小提醒：

- APP 需更新至 v2.11.0 以上版本
- Email 驗證將發送至您註冊帳號填寫的聯絡信箱，若您未填寫或填寫不正確都將無法收到驗證信喲～
- 受法國總部安全規範，密碼強度需為 10 碼以上, 含大小寫英數字與標點符號

即享券員購專區



即享券員購專區

即享券員購專區是 Edenred 宜睿智慧 提供給企業客戶的員購商城，企業員工能以優惠的員購價格，購買知名連鎖品牌的即享券。

便利 隨買即用

實用 各類型知名連鎖品牌

優惠 獨享員購價

高效 出示票券即完成消費



即享券員購專區，提供您購買即享券的好所在

- 請**下載**或**更新 Edenred App**；完成後，進入App，即可從最下方的功能列表中，點擊相關圖示並進入即享券員購專區。 (請參考右圖示意)

- 第一次使用時，請先**綁定員工身份**，並請**同意隱私權聲明**及**使用條款**。完成後，即可開始享用即享券員購專區各種超值優惠。





5步驟，整合APP票券錢包，即買即用

1. **選擇**商品&數量



2. 購物車**結帳**



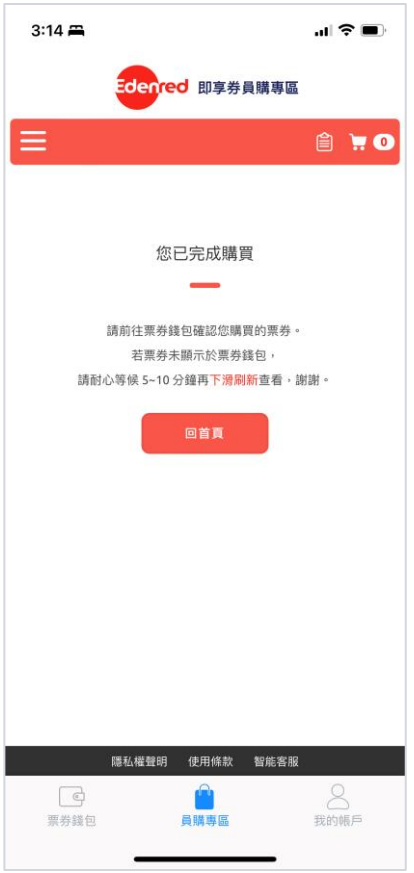
3. **選擇發票資訊**



4. **確認訂單&前往付款**



5. 完成購買，請至票券錢包確認即享券



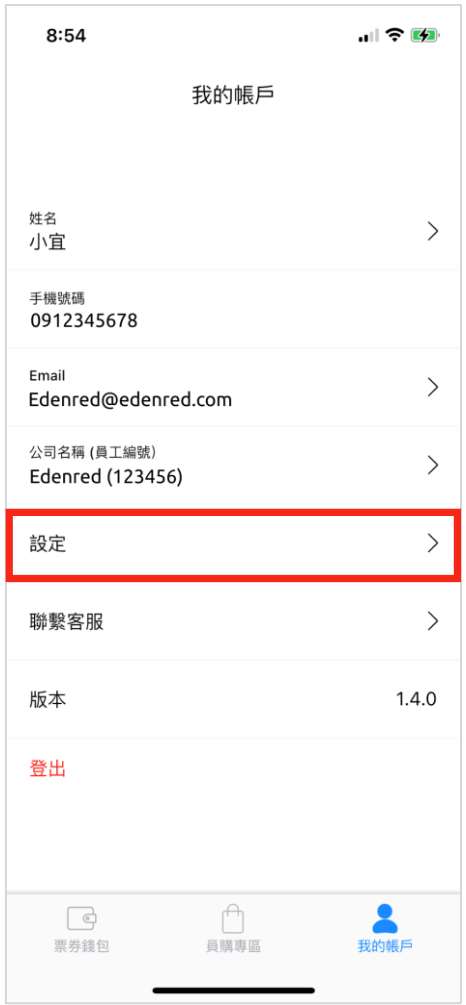
訂單記錄與優惠額度

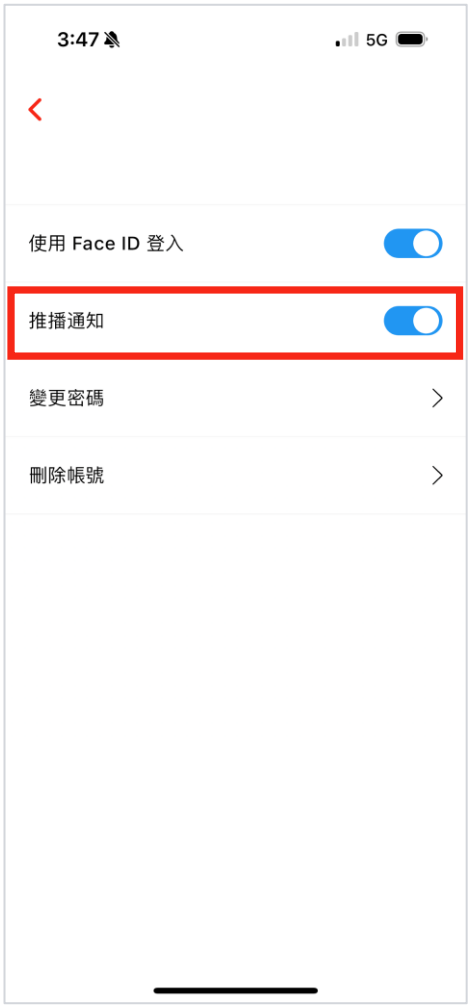


- 訂單記錄：可檢視所有訂單資訊，或申請退貨。

開啟推播通知

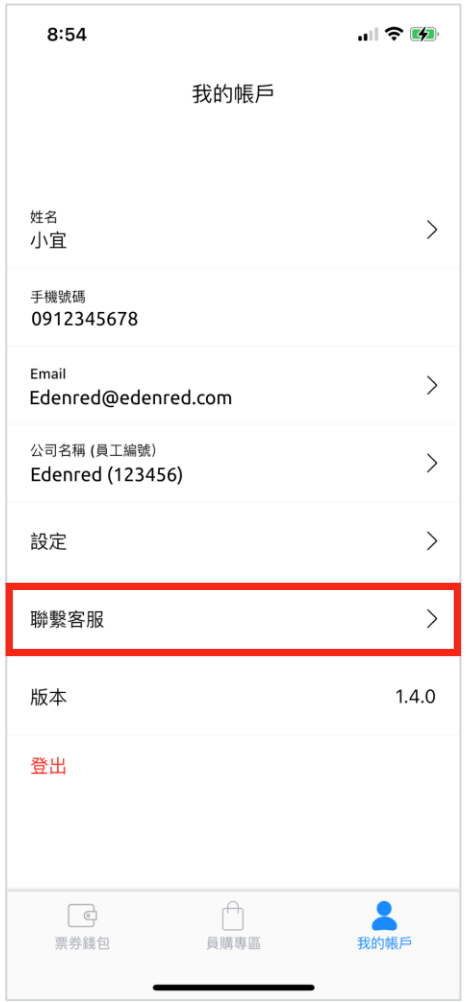






- 當您首次開啟 APP，會看到此傳送通知權限要求彈窗，請點擊『允許』開啟推播通知，隨時掌握領券與商城優惠資訊。
- 您可以隨時在『我的帳戶』頁面，點擊『設定』>『推播通知』設定推播通知開關

智能客服





- 若您遇到任何問題，可以隨時在『我的帳戶』>『聯繫客服』，點擊『聯繫客服』即可進入智能客服
  - 點選入口後，可使用左上方『文字客服』，客服上班時段將有真人與您線上對談
  - 文字客服服務時間【上班日：上午10點 ~ 晚間 10點 / 周末 & 例假日：下午 2點 ~ 晚間10點 】

常見Q＆A

常見問與答

安裝

Q：為什麼我無法下載或安裝APP?

可能因為您的裝置或系統版本過舊需要更新導致，建議您可先至 Edenred 網頁版使用

https://myedenred.ticketxpress.com.tw/

手機有瀏覽器即可使用，建議以上網址設定在我的最愛

安裝

Q：為什麼我在 iOS 或 Android 的App Store 都找不到 Edenred App ?

目前 Edenred Taiwan App 僅在部分國家上架，如您有特殊需要，請與您的福委窗口聯繫，或先前往 Edenred 網頁版使用

https://myedenred.ticketxpress.com.tw/

註冊

Q：收不到手機驗證簡訊?

若您遲遲未收到簡訊，請電聯至您的電信公司，並確認您是否有申請關閉“禁止收到廣告簡訊”功能

常見問與答

綁定

Q：為什麼我綁定員工編號會出現錯誤?

請先確認您的公司代碼、工號與驗證碼皆正確無誤。

若仍舊出現失敗或已被他人綁定情事發生，請與您的福委窗口聯繫，我們將儘速為您釐清問題以確保您的您的權益。

綁定

Q：我可以綁定他人的工號嗎?

一個工號只能綁定一組手機帳號。

請勿綁定他人工號，如您綁定他人工號，將會造成對方綁定失敗唷！

註冊

Q：換新手機號碼是否要重新註冊?

不需要喲～請使用原帳號密碼登入App ，進入我的帳戶 > 手機號碼 ，更新手機號碼即可。

更改完成後，即可用新手機號作為帳號，原始密碼登入。

更改手機號後，您的所有票券與點數都仍會保留，不用擔心！

若您無法完成此步驟，請聯繫客服人員協助 ：)

常見問與答

綁定

Q：如果我換公司了可以再綁定其他公司嗎?

若您更換公司，仍可於『我的帳戶』頁面點擊公司資訊，填入新的公司提供的資訊，點擊新增綁定即可。

新增綁定後，您前公司發放的票券仍會保留，不用擔心！

領取

Q：為什麼我領券成功了卻沒有出現在票匣錢包中?

因系統需要認列您的票券歸屬，約 5-10分鐘內即會出現，您可於票券錢包頁面下拉刷新頁面，若超過時間還沒出現，請透過 APP 內**聯繫客服**功能與我們聯繫。

選券

Q：選券後，若後悔的話，可以重選嗎?

不可以，選券後即無法退回。
請選券前，先詳閱票券注意事項。

常見問與答

選券

Q：我要怎麼知道我想要的品牌能否使用自訂面額?

當您選擇欲兌換的品牌時，如面額選項中有自訂面額的選項，即表示該品牌可自訂面額。

使用

Q：若我開啟不了條碼頁面怎麼辦?

當流量高峰時，可能會因為網路問題導致此原因發生，還請您稍加等候。

使用

Q：為什麼我已經使用完畢的票券還會留在錢包中?

部分品牌如 momo, foodpanda ，因品牌方未提供宜睿即時兌換資訊，因此 Edenred APP 無法更新票券狀態，請善用票券右下方『標記為已使用』按鈕，管理票券更輕鬆。

常見問與答

使用

Q：使用福利即享券支付，商店會開發票嗎?

不會。

福利即享券已經開立發票給貴公司，用戶持券消費，不再開立發票，僅提供銷貨明細。

使用

Q：使用福利即享券支付後，若想退貨，該如何處理?

基本上若商品未使用，用戶七天內可憑原福利即享券、銷貨明細及商品，至原商店辦理退貨，款項會返還至原票券。

但家樂福將款項退至餘額卡；遠東SOGO將退款以紙本抵用券提供(效期三個月)，與現行紙本禮券退貨作業一致。

常見問與答

使用

Q：遠東百貨福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用?

否。目前遠百福利即享券只能於全台11家分店使用（寶慶遠百、板橋遠百、板橋大遠百、桃園遠百、新竹大遠百、台中大遠百、嘉義遠百、台南大遠百、台南娛樂城、高雄大遠百、花蓮遠百）。恕無法至遠東SOGO百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

使用

Q：遠東SOGO福利即享券，是否和紙本禮券一樣，可以多館通用

否。目前遠東SOGO福利即享券只能於全台7家分店使用(台北店忠孝館、台北店復興館、台北店敦化館、天母店、中壢店、新竹店站前館、新竹店BigCity館、高雄店）。恕無法至大遠百\遠東百貨、愛買量販店、遠企購物中心、Big City遠東巨城購物中心使用。

常見問與答

NEW UPDATE

轉贈

Q：票券轉贈後可以反悔嗎？

票券經轉贈後即為受贈者所擁有，轉贈者不得要求退回。

轉贈

Q：我可以轉贈給誰？

目前轉贈功能對象須為 Edenred APP 註冊會員，若對方尚未下載/註冊 Edenred APP，請邀請對方完成註冊（不需要綁定企業員工身份）即可轉贈。

轉贈

Q：哪些票券可以轉贈？

目前支持**福利即享券1.0** 與**福利即享券2.0** 於**選券時**轉贈。

在『我的票券』錢包裡的票券因已可查看票券序號，為避免糾紛不可轉贈唷。

Edenred

常見問與答

優惠額度

Q: 額度不夠該如何處理?

優惠額度為NT$ 60,000，如您的額度已用罄，請聯繫您的福委申請增額。

優惠折扣

Q: 為什麼員工身份綁定後，即享券員購專區仍然沒有優惠折扣?

請您先向公司確認是否有申請此服務，並且已完成帳號註冊。或向 Edenred 宜睿智慧客服聯繫，謝謝。

交易問題

Q: 站內購買時遇到交易等問題該怎麼辦?

於即享券員購專區內的購買交易皆屬於員工個人行為，若遇到相關問題，請與 Edenred 宜睿智慧客服聯繫，謝謝。

常見問與答

交易問題

Q: 如果我需要退貨，該怎麼處理?

請留意，票券必須在效期內且完全未使用情況下才接受退貨申請，請直接至 “訂單管理” 進行退貨申請，發票折讓/作廢機制將由宜睿端完成處理。

若您的票券為已到期，請進線客服，由宜睿為您處理。

票券使用

Q: 如果離職，我在即享券員購專區購買的票券會受到影響嗎?

您購買的票券將不會受到影響，請安心使用。



Benefit Xpress福利即享券

客服中心

Ticketxpress-cs-tw@edenred.com

客服專線: 02-6639-1012

服務時間:週一至週五10:00~~18:00

(不含國定例假日)

24h智能客服:https://reurl.cc/9pM4ld