合約編號：YM01933

群　　務　　有　　限　　公　　司

環境清潔維護合約書

甲方：鈺緯科技開發股份有限公司

乙方：群務有限公司

中　華　民　國　一　一　五　年　六　月　一　日

群　　務　　有　　限　　公　　司

環境清潔維護合約書

立約人：甲方：鈺緯科技開發股份有限公司
　　乙方：群務有限公司

為受託甲方交付之一般清潔維護事宜，雙方合意依環境清潔管理辦法規定契約如下。

一、清潔維護之性質：
甲方所產生之一般污垢，不包括大型傢俱、建築裝潢廢棄物、重污水在內之所有污垢。

二、作業方式：由乙方派員負責依約施作，並提供附件內所載工作內容所需施作器具。

三、維護頻率及時間：
（一）工作時間如附件(施作頻率表及工時配置表)。
（二）休假方式固定六日、國定假日及農曆春節假期。
（三）因人事行政局公告休假或甲方要求乙方指派人員增加工時，乙方得另行申請加班費用。

四、施作內容及要點：施作內容如附件(施作頻率表及工時配置表)。

五、價格計算：依報價單(如附件一)所規定之金額計算，按月份依第六條約定向甲方請款；如施作不足月者按月(以 30 天計算)依比例計算請款金額。

六、請款方式：
由乙方於施作當月 20 日前開立發票向甲方請款，甲方需於施作月 45 日自行匯款支付乙方清潔服務費，乙方指定之金融機構(中國信託商業銀行板和分行、帳號：186540021146、銀行代號：8223186、戶名：群務有限公司)。

七、契約期間：自中華民國 115 年 06 月 01 日至 116 年 05 月 31 日止。

八、非本契約範圍之工作項目代工施作，其費用另行計算。

九、乙方應負指派人員之施作及管理責任，指派人員與甲方雖然無聘僱關係，但仍須聽從甲方主管之指示及監督，並遵守甲方所訂立之相關規範。乙方及乙方指派人員無論於何種情況下，皆不被視為甲方職員、代理人員等身分，乙方指派人員之勞健保、相關福利金、準備金、資遣費或退休金等，概由乙方自行負責。除雙方先行協商外，甲方應支付之總額，以第五條報價單所載為限。

十　、甲方因臨時性需要，得以適度調整工作，乙方及乙方指派人員不得拒絕，但其請求須以臨時性及施作現場為限。

十一、乙方指派人員因施作不慎，所導致之工作傷害，應由乙方自行負責。如乙方指派人員因施作不慎，損毀甲方施作場合物件、造成任何人員傷亡、違反本合約規範，(物品毀損)經甲乙雙方查明責任釐清後，由乙方與指派人員應連帶負賠償責任，但甲方查明損害原因不可歸責乙方或乙方指派人員時，不在此限。

十二、乙方應要求並監督指派人員於甲方場所施作時，就所知悉之甲方營業上秘密資訊，應恪守保密責任，若有違反致甲方損害，乙方應與指定人員連帶負賠償責任。

十三、乙方指派人員工作品質不合標準時，甲方得要求乙方於限期內改善，若乙方未於限期內改善，甲方得要求乙方更換指派人員，乙方不得異議。乙方指派人員有其他違反本合約之情形時，亦同。

十四、終止合約：

除本合約另有約定外，甲乙雙方若須提前終止本合約，應於三十天前以書面通知對方後，方得終止本合約。若甲乙雙方未於三十天前以書面通知對方，則應支付每月請付款金額之半數為違約金。若乙方或乙方指派人員有違反本合約之情形，經甲方以書面方式限期改善而未改善者，甲方得不為本條之通知而直接終止本合約。

十五、特殊情況：

如遇有颱風、地震等不可抗力之天災因素，且甲乙雙方所在區域之人事行政機關宣佈停止上班上課，乙方為確保勞工安全將依公告不派員出勤。

十六、特約條款：有下列情形之一者，清潔服務費用得經雙方書面同意作適當調整：

（一）自乙方開始服務日起，因法令變更或情事變更非訂約時所得預料者。

（二）因施作範圍變更、施作人員增減者。

（三）其他重大事由。

十七、本合約壹式貳份，甲乙雙方各執一份為憑；如因本約涉訟雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。(印花各自貼足)

（以下空白）

立契約書人

甲　　方：鈺緯科技開發股份有限公司

代　表　人：黃漢州

統一編號：89376900

地　　址：新北市中和區中山路二段 351 號 9 樓

乙　　方：群務有限公司

負　責　人：陳政文

統一編號：29148018

地　　址：台北市南港區八德路四段 768 巷 7 號 1 樓

合約聯絡人：行管部 2653-9977 轉 102

中　華　民　國　一　一　五　年　六　月　一　日

附件一

環境清潔維護估價單

洋美集團 Young man

ISO 9001　洋美環境維護 / 家適美 / 群務 / 安群

客戶名稱： 鈺緯科技

承辦業務： 丁渝硯

連絡窗口： 連小姐

手機號碼： 0985386746

客戶電話： 2226-8631　分機號碼： 701

公司電話： 2653-9977　轉 516

手　　機：

公司傳真： 2653-8900

客戶傳真：　　統一編號： 89376099

公司地址： 台北市南港區八德路四段768巷7號1樓

工作地址： 中和區中山路二段351號9樓

報價日期： 115/5/11

連絡信箱： jamielian@diva.com.tw

壹	日常清潔駐點人員	施作週期	每月價格小計	5% 稅金	備註
方案A	派駐1名服務人員,依據規劃內容施做 施作時間：周一到周五，施做8小時 派固定人員施作	周一到周五	$42,667	$44,800	每月請款金額
貳	專業機動工項	施做週期	單次	5%稅金	

定期施做另有優惠

上述所有報價,本公司皆依循政府法令規範,提供清潔服務人員勞保/健保/勞退金/特休假津貼/三節獎金等。我們相信 惟有提供完善合法良善制度予施作人員,才能建立良性服務品質！

【洋美集團不是最便宜 但 洋美集團服務一定最認真】我們衷心期待與貴司的合作

注意事項：

1 付款方式：施作當月20日開立發票，次次月15日前匯款
2 派駐人員：日常清潔派駐 1
3 材料器具：清潔工具及藥劑本司提供
4 衛生耗材：業主自備衛生耗材
5 驗收事項：施作後請業主加以驗收，避免日後爭議
6 特別事項：颱風天及國定假日依人事行政局公告停止派工
7 合約相關　長期派工客戶需另行簽訂合約，合約未完成簽回者，簽回此報價單視同長期合約，終止派工及請款客戶需另行通知
8 其他：　本優惠報價有效期限三個月

客戶確認：(簽名回傳)

公司報價章

群務有限公司 估價章 業務專用

施作頻率表　　附件二

客戶名稱		鈺緯科技							
區域	清潔項目	作業方法	作業頻率						備　註
			每日	每週	每月	每季	半年	每年	
大門區	LOGO字樣/牆面	除塵撣除塵			1				
	大門玻璃	擦拭清理	1						
	門廳地面	除塵/拖拭	1						
辦公區	公共儲櫃	外觀除塵			1				
	OA屏風上緣	除塵			1				
	空桌	擦拭		1					
	地面	除塵拖拭		2					
主管室	桌椅	擦拭清理	1						
	地毯	吸塵		1					
會議室	桌椅	擦拭排列	1						
	地毯	吸塵		1					
茶水區	電器外觀/內部	擦拭清理	1						
	櫃面檯面/桌面	擦拭清理	1						
	地面	除塵拖拭	1						
其他	地毯	吸塵		1					
	產線	地面除塵		1					
	垃圾	打包至定點	1						
頻率表提供雙方施作參考,實際施作可視現場狀況調整,唯以不超出工時為原則									

工時配置表 一-五　　附件三

客戶名稱			鈺緯科技	
施作次序	時間	區域	內容	備註
1	80	門廳	大門玻璃 櫃台檯面擦拭 門廳地面除塵	每日8:00&13點 需使用酒精消毒 擦拭 並裝水、洗杯子
2		會議室	白板擦拭清理 桌面除塵擦拭 椅子除塵擦拭/排列整齊	
3	10	休息		
4	120	週月排程	空桌擦拭 公共櫥櫃除塵 隔間玻璃擦拭	
5	40	茶水區	檯面/流理台清理 電器用品擦拭 地面清掃拖拭	
6	20	洗手間	衛生耗材巡視補充	
7	10	休息		
8	120	全區地面	全區地面大板拖拖拭	分區
9	80	全區垃圾	打包集中至定點	
共計	480			

上述時間不包含休用餐時間/實際施作可視現場狀況調整,唯以不超出工時為原則

注意事項:1. 每天上班前，用酒精擦大廳、會議桌椅及門把、影印機面板及電燈冷氣開關。

2. 每日8:00及13:00，大廳、會議室擦拭，裝水、洗杯子，白板擦拭

，白板溝槽清理、會議室桌椅排列整齊。(茶水間的水壺要拿到公區飲水機補水)

3. 每日廁所公用之衛生紙補充

4. 每日10:30蒸飯箱補水，插電啟動

5. 每週五，公區茶水間電器用品擦試清理

6. 每月二次主管餐敘後，會議室幫忙清理

洋美集團
ISO 9001

客服中心
CUSTOMER SERVICE

1.客服中心時間：

線上客服服務時段：

週一至週五 上午9:00-12:00 ，下午13:30-18:00

客服中心：02-2653-9977 #503 #601

感謝您對洋美清潔的支持與愛護，我們將致力於提供更多令用戶滿意的服務。

2. 服務內容說明：

* 督導無法妥善處理問題時
* 清員品質持續無法到位
* 發票問題
* 人員施作時間需做調整
* 欲新增清潔區域
* 窗口變更
* 合約等相關問題查詢
* 其他問題

歡迎您與客服中心聯繫，我們非常重視您每一次與我們聯繫的機會，盡力瞭解您的問題並持續努力改善我們的服務。

洋美集團客戶服務中心與您一起
守護優質乾淨的的辦公環境

洋美集團 Young Man

親愛的客戶您好：
為了提供更優質的服務品質，洋美集團提供您【線上客服】
及【案點督導】兩種反應的管道，為您提供即時的諮詢服務！

邀請您加入【線上客服中心】
請搜尋 @young-man
或掃描右方 QR Code 加入

也可致電客戶服務中心
02-2653-9977 #503 or 601

一步一腳印 在地深耕超過二十五年
大台北地區智慧清潔專業團隊

