# 工作說明書(Job Description)

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 職稱<br>(job title) | 業務專案經理/<br>業務資深專案經理 | 部級單位<br>(Department) | 行銷業務部 | 課級單位<br>(Section) | 業務課 | 直屬主管<br>(Supervisor) | 行銷業務部主管 | 現職人員<br>(Staff) | Estela, Dennis, Sophie |
| 職位目的(Objectives) | | | | 新事業開發、業務開發、客戶維護 | | | | 職位職等 | 4~7 |
| 主要的3-5項工作職責(含比重)<br>(The major responsibilities of 3~5 items, including gravity) | | | | 關鍵績效指標(至少三項)<br>(Key Performance Indicators, at least 3items) | | | | 專業能力要求<br>(Profession competency required) | |
| 為落實上述的職位目的，最主要的工作職責(非職務明細)<br><br>1. 業績目標達成（20%）<br>2. 客戶開發與關係經營（20%）<br>3. 需求分析與解決方案提供（10%）<br>4. 跨部門溝通與專案推進（40%）<br>5. 市場資訊回饋與競爭分析（10%） | | | | 1. 銷售額達成率（40%）<br>2. 新客戶開發數（20%）<br>3. 報價轉換率 / 提案命中率（20%）<br>4. 客戶和案件相關資料維護率（10%）<br>5. 客戶滿意度（10%） | | | | 欲展現職位績效所需具備的專業知識與技能<br><br>基本數據及資料整理能力<br>發表、談判、溝通協調能力<br>市場分析能力<br>MS office、SAP操作能力<br>產品相關知識、國際貿易基礎知識 | |
| 工作最困難或最具挑戰性的部分<br>(The most difficult or the most challenging part of the Job) | | | | 新客戶開發並維持良好的生意關係 | | | | | |
| 相關經驗的基本要求(市場條件)<br>(Qualifications required) | | 最低學歷資格<br>(Education) | | 大學 | | | | | |
| | | 工作經驗<br>(Work experience) | | 電子相關產業5年 或 醫療電子相關產業4年 或 顯示器相關產業3年 | | | | | |
| | | 語言能力(Language Skills) | | 英文、日語 | | | | | |
| | | 個人特質(Personal qualities) | | 開朗、樂觀、善於與人溝通 | | | | | |
| 專業證照(License) | | | | TOEIC 850 / JLPT N1 | | | | | |
| 專業訓練(Training) | | | | 領導力與團隊管理、跨部門溝通與專案協調 | | | | | |
| | | | | 上二級主管核准(Approved): | | | | 核准日期: | |